



ردیف	نام خدمت	شرح خدمت	روش استفاده
۱	سامانه ۲۱۲۲	پرداخت غیر حضوری قبوض آب بهاء با استفاده از خط تلفن ثابت و یا همراه	الف: از طریق شماره پرونده مندرج در قبض آب بهاء کلید ۱ را انتخاب نمایید. ۱- شماره پرونده ۱۲ رقمی خود را ثبت و کلید* را فشار دهید. ۲- آخرین مبلغ بدهی شما اعلام گردیده و برای پرداخت کلید ۱ را فشار دهید. ۳- شماره کارت حساب الکترونیکی خود را ثبت و کلید* را فشار دهید. ۴- رمز دوم کارت خود را ثبت و کلید* را فشار دهید. ۵- صبر نمایید تا سامانه کد رهگیری شما را اعلام نماید و آن را در قبض خود یادداشت نمایید. ب: از طریق شناسه قبض مندرج در قبض آب بهاء کلید ۲ را انتخاب نمایید: تمامی مراحل پرداخت مشابه مراحل بالا بوده و تنها کافی است به جای شماره پرونده شناسه قبض خود را ثبت نمایید.
۲	سامانه پیامک ۳۰۰۰۲۸۰۶	ارسال شماره کنتور برای مشترکین با وضعیت قرائت در بسته	شماره پرونده ۱۲ رقمی مندرج در قبض آب بهاء و شماره مصرفی آب قرائت شده از روی کنتور را به سامانه ۳۰۰۰۲۸۰۶ به ترتیب زیر ارسال نمایید: شماره کنتور* پرونده*
۳	سامانه پیامک ۳۰۰۰۲۵۵۲	استعلام آخرین مبلغ بدهی آب بهاء مشترکین	شماره پرونده ۱۲ رقمی مندرج در قبض آب بهاء را به سامانه ۳۰۰۰۲۵۵۲ ارسال گردد.
۴	سامانه ۱۲۲	اعلام شماره کنتور برای مشترکین با وضعیت قرائت در بسته	۱- با شماره تلفن ۱۲۲ ارتباط حاصل فرمایید. ۲- با فشار دادن کلید ۲ وارد منوی خدمات مشترکین و درآمد شوید. ۳- با فشار دادن کلید ۱ وارد منوی اعلام شماره کنتور شوید. ۴- شماره پرونده دوازده رقمی خود را از چپ به راست وارد و کلید* را فشار دهید. ۵- شماره کنتور خود را وارد و کلید* را فشار دهید..
۵	ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان دولت	۱- تسویه حساب موجر و مستاجر ۲- تغییر نام ۳- قبض المثنی ۴- پرداخت قبوض آب بهاء ۵- رویت سوابق مصرفی ۶- رویت سوابق پرداختی	مراجعه به کليه دفاتر پیشخوان دولت مستقر در سطح شهر اراک و دریافت خدمات
۶	ارائه خدمات الکترونیکی	۱- تسویه حساب موجر و مستاجر ۲- قبض المثنی ۳- رویت سوابق مصرفی ۴- رویت سوابق پرداختی ۵- محاسبه قبوض آب بهاء	مراجعه به سایت اینترنتی شرکت آب و فاضلاب شهری به آدرس: www.abfamarkazi.ir