



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

15031453105 - شناسه خدمت:

1- عنوان خدمت: تغییر قطر انشعاب

1- عنوان خدمت : تغییر قطر انشعاب																					
نام دستگاه اجرایی: شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی																					
نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																					
این فرآیند برای ارائه خدمت افزایش یا کاهش قطر انشعاب موجود با رعایت مفاد بند 4-21 آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.	شرح خدمت																				
	نوع خدمت																				
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	ماهیت خدمت																				
<input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	سطح خدمت																				
<input type="checkbox"/> رستایی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> ملی	رویداد مرتبط با:																				
<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> رخداد رویداد مشخص <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت	نحوه آغاز خدمت																				
<input type="checkbox"/> سایر: ...	تشخیص دستگاه																				
مجوزه های لازم از دستگاه های مرتبط شماره اشتراک /پرونده ملک مورد تقاضا	مدارک لازم برای انجام خدمت																				
آین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	قوانين و مقررات بالادستی																				
متوسط 650 خدمت در سال	آمار تعداد خدمت گیرندگان																				
4 روز	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:																				
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	توانتر																				
یکبار	تعداد بار مراجعه حضوری																				
<table border="1"> <tr> <td>پرداخت بصورت الکترونیک</td> <td>شماره حساب (های) بانکی</td> <td>مبلغ (مبالغ)</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td></td> <td>بر اساس تعرفه های ابلاغی</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	<input checked="" type="checkbox"/>		بر اساس تعرفه های ابلاغی	<input type="checkbox"/>			هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان											
پرداخت بصورت الکترونیک	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)																			
<input checked="" type="checkbox"/>		بر اساس تعرفه های ابلاغی																			
<input type="checkbox"/>																					
https://sahel.abfamarkazi.ir	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن																				
سامانه خدمات مشترکین	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>مواحظ خدمت</th> <th>نوع ارائه</th> <th>رسانه ارتباطی خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی) </td> <td> <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی </td> <td> <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> </tr> </tbody> </table>	مواحظ خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	6- نحوه دسترسی به خدمت														
مواحظ خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت																			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(بازگردنحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th>در مرحله اطلاع رسانی</th> <th>خدمت</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <input type="checkbox"/> مراجعته به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی </td> <td> <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <table border="1"> <tr> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> </tr> </table> </td> </tr> </tbody> </table>	در مرحله اطلاع رسانی	خدمت	<input type="checkbox"/> مراجعته به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <table border="1"> <tr> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> </tr> </table>	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	5- پژوهیات خدمت
در مرحله اطلاع رسانی	خدمت																				
<input type="checkbox"/> مراجعته به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: <table border="1"> <tr> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> <td>ب</td> </tr> </table>	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب	ب				
ب	ب	ب	ب																		
ب	ب	ب	ب																		
ب	ب	ب	ب																		
ب	ب	ب	ب																		

دستگاه	□	□	□	—	نامه مجوزواگذاری	—	جهاد کشاورزی	
مراجعه کننده	█							
1- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک	۹ نحویت بنده نمایندگی نمایندگی نمایندگی							
2- ارزیابی و امکان سنجی تغییر قطر انشعاب در محل مورد تقاضا								
3- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم								
4- انجام محاسبات و صدور صورتحساب تغییر قطر و اعلام به مقاضی جهت پرداخت هزینه ها								
5- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات تغییر قطر انشعاب								
6- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)								
10- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت								
<pre> graph TD Start([شروع]) --> Step1[ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) و تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک] Step1 --> Notify1[اعلام کد به مشترک] Step1 -- خیر --> NoService1[عدم امکان انجام خدمت] Step1 --> ChangeLine{امکان تغییر قطر دارد} ChangeLine -- خیر --> NoService2[عدم امکان انجام خدمت] ChangeLine -- بله --> Permit[صدور معرفی نامه به ارگان های مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم] Permit --> Query{پاسخ استعلام مثبت است} Query -- خیر --> NoService3[عدم امکان انجام خدمت] Query -- بله --> Calculation[انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه تغییر قطر] Calculation --> FeeNotify[اعلام هزینه به مشترک] FeeNotify --> PayFee{پرداخت هزینه ها} PayFee -- خیر --> NoService4[عدم امکان انجام خدمت] PayFee -- بله --> Operation[اجرای عملیات تغییر قطر] Operation --> End([پایان]) </pre>								

واحد مربوط : معاونت خدمات مشترکین	پست الکترونیک : moshtarakin@abfamarkazi.ir	تلفن : 086-38122281	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : مجتبی محمدی
--------------------------------------	---	------------------------	---